CMC-MALLORCA
AGENCIA DE TELECOMUNICACION
Ihr Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Telefon und UMTS SIM-Karten
Calle Tramuntana, 20 – Local 67 07610 Can Pastilla / Palma de Mallorca Tel. 971-262524

BEDIENUNGSANLEITUNG
Prepaid Telefon SIM-Karte

Die Übersetzung dieser Bedienungsanleitung unterliegt dem © von www.CMC-MALLORCA.com
letzte Aktualisierung: 23.05.2012 Übersetzungs- und Druckfehler vorbehalten

INHALTSVERZEICHNIS:

Hotline	Seite 2
Notruf	Seite 2
Abfrage des Guthabens	Seite 2
Aufladen / Nachladen des Guthabens	Seite 2
Anrufbeantworter AB / Mailbox	Seite 3
anrufen und angerufen werden (Vorwahlen)	Seite 4
Tarif	Seite 6
Besonderheiten in Spanien	Seite 7
Kundenbereich Online	Seite 8
Mobiles Internet	Seite 10
Konfiguration Handys	Seite 11
Konfiguration iPhone / iPad	Seite 11
Konfiguration Android	Seite 18
Konfiguration WindowsMobile	Seite 19
Konfiguration USB-Stick	Seite 19
Tipps und Tricks – UNBEDINGT LESEN!!!!!!!!!!	Seite 21

www.CMC-Mallorca.com

HOTLINE:

Um die HITSMOBILE Hotline anzurufen wählen Sie von Spanien aus:
von Ihrem Handy die Nummer **1212** (kostet wie ein Gespräch von HITS auf HITS)
von einem anderen Telefon die Hotline- Nummer **634 30 12 12**

von Deutschland aus die Nummer **+34 634 30 12 12**

Bei der HITS-Mobile Hotline wird **SPANISCH**, **ENGLISCH** und **DEUTSCH** gesprochen.

NOTRUF:

Um einen Notruf abzusetzen (Polizei, Feuerwehr, Notarzt etc.) wählen Sie die 112 (ohne jegliche Vorwahl).
In Spanien ist dies ein kostenloser Anruf, den Sie auch tätigen können, wenn Sie über kein Guthaben mehr verfügen. Diese Notrufnummer ist IMMER BESETZT und Sie können den Notruf in JEDER SPRACHE absetzen.

ABFRAGE DES RESTGUTHABENS:

Vom Handy aus: Sie können das Guthaben Ihrer spanischen HITS-Mobile SIM-Karte jederzeit abfragen. Dazu einfach 1200 eingeben und dann wählen. Der HITS Mobile Computer schickt ihnen daraufhin innerhalb kurzer Zeit eine SMS mit dem genauen Restguthaben.
Die Angabe erfolgt immer OHNE die spanische MwSt. (I.V.A.)
2 Guthaben-Abfragen im Monat sind kostenlos, die übrigen werden mit 15 Cent berechnet.

Im Internet: Im Kundenbereich auf der Webseite www.hitsmobile.es in deutscher Sprache. Sobald Sie sich registriert und eingeloggt haben, können Sie das Guthaben jederzeit kostenlos abfragen. (Siehe ab Seite 8)

Per Auto-Service-Hotline (in Deutsch): Dazu einfach 1216 anrufen und den Anweisungen folgen.

AUFLADEN DES GUTHABENS:

Bei jeder Nachladung (von 5 bis 150 Euro) verlängert sich die Gültigkeit der Karte um 5 Monate.

IN SPANIEN: Am einfachsten bei der spanischen Post (Correos) Eine Post gibt es in jedem noch so kleinen spanischen Bergdorf ☺ und absolut JEDE SPANISCHE POSTFILIALE kann HITSMobile nachladen. Selbstverständlich können Sie aber auch in vielen Telefon-Shops, Tankstellen, Kiosken, Internet-Cafes etc. aufladen. Sie geben nur Ihre Handy-Nummer und den gewünschten Aufladebetrag an und erhalten nach wenigen Augenblicken die Bestätigungs-SMS direkt vom Mobilfunkprovider auf Ihr Handy.

www.CMC-Mallorca.com

IN SPANIEN AM GELDAUTOMATEN:

La Caixa, Bancaja, Caixa Catalunya, Barclays, Bankoa, Caixa Penedés und Banco Sabadell.

VON DEUTSCHLAND AUS ONLINE: Schnell und problemlos, wir haben auf unserer Webseite einen Anbieter verlinkt der Aufladungen aus dem Ausland durchführt. Für die wir aber keine Haftung übernehmen.
http://www.cmc-mallorca.com/aufladungen/

INFO AUFLADUNG / VERFALL DER SIM-KARTE

Anders als in Deutschland verfallen (ohne Ausnahme) ALLE Prepaid SIM-Karten in Spanien wenn diese nicht in regelmäßigen Abständen nachgeladen werden. Ihre **HITS-Mobile Prepaid SIM-Karte** muss alle **5 Monate mit mindestens 5 Euro** nachgeladen werden. (Die Karte muss sich in kein Netzt einbuchen, die Karte muss nicht gebraucht werden, es muss kein Guthaben verbraucht werden, der Mobilfunkprovider verlangt lediglich, das spätestens alle 5 Monate mindestens 5 Euro Guthaben auf die Karte gebucht werden.) Gezählt wird vom Moment der Aktivierung (Versandtag) bzw. der letzten Nachladung. Wird die SIM länger als 3 Monate (90 Tage) nicht aufgeladen, können Sie im 4. und 5. Monat nur noch angerufen werden, nicht aber raus telefonieren. Restguthaben wird in diesem Falle eingefroren. Machen Sie im 4. oder 5. Monat (90 - 150 Tage) eine Aufladung von wenigstens 5 Euro wird die SIM-Karte sofort wieder voll reaktiviert und Restguthaben wieder freigegeben. Im 6. Monat ohne Nachladung (ab dem 150. Tag) werden auch eingehende Gespräche gesperrt. Bis zum Ende des 6. Monats (max. 180 Tagen ohne Aufladung) haben Sie nun die Möglichkeit die SIM-Karte durch eine Aufladung zu reaktivieren. Ansonsten wird die Nummer endgültig gesperrt. Eventuell noch vorhandenes Guthaben verfällt. Die Nummer ist dann nicht mehr reaktivierbar. Wenn Sie regelmässig nach Spanien fahren, sollte diese Zeitspanne kein Problem darstellen. Sie können auch Online von Deutschland über diesen Link nachladen. http://www.cmc-mallorca.com/aufladungen/ Wenn Sie nur alle paar Jahre nach Spanien fahren ist es sicher einfacher die SIM verfallen zu lassen und bei Bedarf eine neue zu bestellen.

HINTERGRUNDINFO: In Spanien sind Mobilfunknummern sehr knapp. Alle Nummern sind nur 9-stellig und fangen (bis auf ganz wenige Ausnahmen) mit einer 6 an, entsprechend wenig Nummern stehen in Spanien zur Verfügung. Aus diesem Grunde deaktivieren die spanischen Mobilfunkprovider alle Nummern die nicht rechtzeitig nachgeladen werden sofort am Ablaufdatum und bringen die Nummern wieder in Umlauf.

Wichtig sollte man 1Monat lang keinen Anruf tätigen,SMS senden oder eine Aufladung vornehmen berechnet Hits 1,5€ + Mwst. Servicepauschale!!!!

ANRUFBEANTWORTER – MAILBOX:

Abschalten des Anrufbeantworters:
einfach die ##002# und die Wahltaste (meist die grüne Taste am Handy) drücken. Sie erhalten nach wenigen Augenblicken eine Bestätigung im Display.

Einschalten des Anrufbeantworters #1:
**61*637Ihre-9stellige-Mobilfunknummer-ohne-Leezeichen*11# und die Wahltaste (meist die grüne Taste am Handy) drücken. Sie erhalten nach wenigen Augenblicken eine Bestätigung im Display.

www.CMC-Mallorca.com

INFO:
Hinterlassene Nachrichten können eine max. Länge von 4 Minuten haben und werden für 5 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht. Wenn Sie eine Nachricht einmal angehört haben, wird diese für weitere 5 Tage gespeichert und danach automatisch gelöscht. Die max. Zahl der gleichzeitig gespeicherten Nachrichten ist 60.
Abfragen des Anrufbeantworters:
Wenn Ihnen jemand eine Nachricht auf dem AB hinterlassen hat, so erhalten Sie - sobald Sie Ihr Handy einschalten oder sich wieder im Empfangsbereich befinden - automatisch eine SMS. Jetzt können Sie sofort die 177 anrufen und die Nachricht abhören.

Menüführung des AB steht nur in Spanisch zur Verfügung.

ANRUFEN UND ANGERUFEN WERDEN:

Alle Handy-Nummern in Spanien sind immer 9stellig und fangen mit einer 6 an.

Hier ein einige Beispiele zum anrufen und angerufen werden.
Gehen wir einmal davon aus, Ihre Handy-Nummer ist die 666555444.

Beispiel 1:
Das Handy befindet sich in Spanien und Sie sollen von Deutschland aus angerufen werden.
Dafür muss gewählt werden: 0034-666555444 (die Landesvorwahl von Spanien ist 0034).

Beispiel 2:
Das Handy befindet sich in Spanien und Sie sollen von Spanien aus angerufen werden. Dafür muss gewählt werden: 666555444 (keine Landesvorwahl erforderlich).

Beispiel 3:
Das Handy befindet sich in Deutschland und Sie sollen von Deutschland aus angerufen werden. Dafür muss gewählt werden: 0034-666555444 (Das Hand befindet sich im Roaming).

Beispiel 4:
Das Handy befindet sich in Deutschland und Sie sollen von Holland aus angerufen werden. Dafür muss gewählt werden: 0034-666555444 (Das Hand befindet sich im Roaming).

Beispiel 5:
Das Handy befindet sich in Spanien und Sie wollen eine Telefonnumer in Berlin (Deutschland) anrufen. Dafür wählen Sie: 0049-30-xxxxxxx (die Landesvorwahl von Deutschland ist 0049 und von der Vorwahl der Stadt – in diesem Falle 030 für Berlin – fällt immer die 0 weg).

Beispiel 6:
Das Handy befindet sich in Spanien und Sie wollen eine Handy-Nummer in Deutschland anrufen.
Dafür wählen Sie: 0049-171xxxxxxx (die Landesvorwahl von Deutschland ist 0049 und von der

www.CMC-Mallorca.com

Vorwahl von der D1 Nummer fällt die 0 weg).

Beispiel 7:
Das Handy befindet sich in Spanien und Sie wollen eine deutsche Handy-Nummer welche sich in Spanien befindet anrufen. Dafür wählen Sie: 0049-171xxxxxxx (die Landesvorwahl von Deutschland ist 0049 und von der Vorwahl von der D1 Nummer fällt die 0 weg – das deutsche Handy befindet sich in Spanien mi Roaming).

Mitsenden der eigenen Telefonnummer:
In einigen Handy´s (z.B.Nokia) ist es möglich, das Mitsenden der eigenen Nummer bei einem Anruf per Menüaufruf zu unterdrücken. Sie sollten im Menü „eigene Nummer senden“ die Einstellung immer auf „netzabhängig“ oder „Voreinstellung“ einstellen. Ansonsten erhalten Sie anstatt einer Verbindung nur ein TÜTELÜT-TÜTELÜT und eine Anzeige im Display: Betreiberdienste prüfen. Wenn Sie möchten, dass Ihre Nummer bei einem Anruf nicht mit gesendet werden soll, so müssen Sie dies über die Service-Hotline 1212 beantragen.

www.CMC-Mallorca.com

Telefon-TARIFE Ihrer neuen HITS-Mobile SIM-Karte :

(dieser Tarif gilt für die Telefon SIM-Karte als auch für die Smart-Phone SIM-Karte)

hits tarifa HELLO

TARIF HELLO HITSMOBILE

nationale Gespräche	Zeit	Mo Di Mi Do Fr Sa So
nationale Festtelefone auf spanische Festtelefone (alle Telefon-Provider)	00.00 - 24.00 Uhr	9 Cent pro Minute mit Sekunden genauer Abrechnung ab der ersten Sekunde (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt. **2)
nationale Handys auf spanische Handys (alle Mobilfunk-Provider)	00.00 - 24.00 Uhr	9 Cent pro Minute mit Sekunden genauer Abrechnung ab der ersten Sekunde (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt. **2)
nationale netzinterne Handys auf alle anderen spanischen HITS-Mobile Handys	00.00 - 24.00 Uhr	0 Cent für die ersten 5 Minuten pro Anruf (***3), danach 9 Cent pro Minute (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt **2)
nationale SMS auf spanische Handys (alle Mobilfunk-Provider)	00.00 - 24.00 Uhr	9 Cent pro SMS (+ MwSt. **2)
nationale netzinterne SMS auf alle anderen spanischen HITS-Mobile Handys	00.00 - 24.00 Uhr	9 Cent pro SMS (+ MwSt. **2)

internationale Gespräche	Zeit	Mo Di Mi Do Fr Sa So
deutsche Festtelefone auf Festtelefone aller deutschsprachigen Länder	00.00 - 24.00 Uhr	5,3 Cent pro Minute mit Sekunden genauer Abrechnung ab der ersten Sekunde (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt. **2)
Festtelefone in Europa auf Festtelefone in fast allen Ländern in Europa	00.00 - 24.00 Uhr	5,3 Cent pro Minute mit Sekunden genauer Abrechnung ab der ersten Sekunde (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt. **2)
deutsche Handys auf Handys aller deutschsprachigen Länder	00.00 - 24.00 Uhr	16 Cent pro Minute mit Sekunden genauer Abrechnung ab der ersten Sekunde (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt. **2)
Handys in Europa auf Handys in fast allen Ländern in Europa	00.00 - 24.00 Uhr	16 Cent pro Minute mit Sekunden genauer Abrechnung ab der ersten Sekunde (+ Rufaufbau *1) (+ MwSt. **2)
deut. u. europ. SMS auf fast alle deutschsprachigen und europ. Handys	00.00 - 24.00 Uhr	29 Cent pro SMS (+ MwSt. **2)

(*) + Rufaufbau + MwSt./I.V.A. (siehe Infokasten nächste Seite)
Preise gelten nicht für Sonderrufnummern und Premiumdienste

hits tarifa HELLO

BESONDERHEITEN IN SPANIEN

INFO (+ Rufaufbau *1)

In Spanien gibt es etwas, was wir in Deutschland, Österreich, Schweiz und Europa nicht unbedingt kennen: Die **Rufaufbaugebühr**. Diese wird - OHNE AUSNAHME - bei allen spanischen Mobilfunkprovidern (egal ob Prepaid- oder Vertrags-SIM) pro Telefonat 1X zusätzlich zum Telefontarif berechnet.
HITS-Mobile Rufaufbau nationale Anrufe: 15 Cent je Anruf
HITS-Mobile Rufaufbau internationale Anrufe: 35 Cent je Anruf
Der Rufaufbau wird nur berechnet, wenn auch tatsächlich eine Verbindung erfolgt. Wenn es nur klingelt, aber niemand abnimmt kostet dies auch nichts.
Die Rufaufbaugebühr wird nur bei ausgehenden Gesprächen berechnet, nicht bei eingehenden Anrufen, SMS, MMS oder Internetverbindungen (GPRS, UMTS)

INFO (+ MwSt **2)

Warum werden in Spanien alle Mobilfunkpreise immer ohne MwSt,/I.V.A. angegeben? Ganz einfach:
Je nachdem wo Sie sich in Spanien befinden wenn Sie telefonieren zahlen Sie einen unterschiedlichen Satz der spanischen MwSt./I.V.A.auf die Mobilfunkgebühren. Diese betragen:
18% MwSt./I.V.A. auf dem spanischen Festland und den Balearen (Mallorca, Menorca, Ibiza, Formentera)
0% IGIC auf den Kanarischen Inseln
4% IPS in Mellilla
3% IPSI in Ceuta

INFO (netzinterne Gespräche ***3)

Netzinterne Gespäche von HITS-mobile auf HITS-Mobile sind in allen Tarifen die ersten 5 Minuten je Gespräch kostenlos. Sie zahlen nur die Rufaufbaugebühr. Dies gilt für die ersten 5 Minuten je Telefonat. Es gilt ein Maximum von 60 Minuten am Tag und ein Maximum von 500 Minuten pro Monat. Danach zahlen Sie 9 Cent pro Minute.

INFO (Premium Nummern und Premium SMS)

Die angegebenen Tarife gelten nicht für Premium Nummern, Premium SMS und andere Premium Dienste wie Sex-Hotlines, Astro-Hotlines, Klingeltonanbieter und ähnliche Abzocker. HITS-Mobile behällt sich vor den Zugang zu solchen Diensten einzuschränken oder auf Kundenwunsch komplett zu sperren.

www

KUNDENBEREICH ONLINE:

Im Kundenbereich Online (ESPACIO HITS) können Sie:
Ihre SIM-Karte direkt bei HITS-Mobile aufladen, eine Liste der bisherigen Aufladungen einsehen, Einzelverbindungsnachweis der geführten Gespräche incl. der Gesprächsgebühren im Einzelnen downloaden, Ihr Guthaben-Abfrage, Ihren eingestellten Tarif einsehen, den Tarif wechseln, den PUK abfragen, Ihre Karte sperren etc.

Um sich kostenlos im Kundenbereich Online anzumelden gehen Sie bitte folgendermaßen vor:
(All das funktioniert auch von Deutschland – Roaming – aus)
Auf der Seite www.hitsmobile.es stellen Sie rechts oben erst einmal die Seite auf Deutsch um **(1)**.
Dann klicken Sie auf **(2)** neuer Benutzer

Unter **(3)** geben Sie Ihre HITS-Mobile Mobilfunknummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung. Alle Nummern sind 9-stellig und fangen mit einer 6 an.
Unter **(4)** geben Sie dann Ihre Pass-Nummer an (oder Personalausweis-Nummer oder Residencia-Nummer) mit der Sie die SIM-Karte bei uns bestellt haben.
Unter **(5)** die Spam-Abfrage beantworten und unter **(6)** auf Öffnen klicken.

Wenn die Angaben korrekt sind, erhalten Sie in wenigen Augenblicken das Passwort per SMS direkt auf Ihr Handy geschickt.

www.CMC-Mallorca.com

Telefonnummer und das per SMS erhaltene Password geben Sie nun oben rechts im „BREICH HITS“ unter **(7)** Telefonnummer und **(8)** Password ein

Damit ist die Anmeldung im Kundenbereich Online (Espacio Hits) beendet. Unter dem Menü **(9)** können Sie nun Ihre SIM-Karte direkt bei HITS-Mobile aufladen, eine Liste der bisherigen Aufladungen einsehen, Einzelverbindungsnachweis der geführten Gespräche incl. der Gesprächsgebühren im Einzelnen downloaden, Ihr Guthaben-Abfrage, Ihren eingestellten Tarif einsehen, den Tarif wechseln, den PUK abfragen, Ihre Karte sperren, das Password zum Kundenbereich ändern etc.

MOBILES INTERNET:

Wenn Sie die HITS-Mobile SmartPhone Prepaid-SIM erworben haben, steht Ihnen das mobile Internet sofort zur Verfügung. Sie müssen nichts mehr aktivieren oder extra BONOs kaufen. (Wenn Sie noch eine ältere HITS-Mobile Prepaid SIM oder die reine HITS-Mobile Telefon SIM erworben haben, können Sie die Internet Funktionalität bei der HITS-Hotline freischalten lassen wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind: Die ältere HITS-Mobile Prepaid SIM oder die reine HITS-Mobile Telefon SIM muss seit mindestens 1 Monat aktiviert worden sein und es müssen seit Aktivierung mindestens 20 Euro aufgeladen worden sein. Dann lässt sich auch auf eine ältere HITS-Mobile Prepaid SIM oder die reine HITS-Mobile Telefon SIM die Internet Funktionalität durch einen Anruf bei der HITS-Hotline Tel. 12 12 aktivieren. (bei der HOTLINE wird auch deutsch gesprochen)

Wie funktioniert das mobile Internet bei HITS-Mobile?

Sehr einfach: Im dem Moment, in dem Sie sich zum ersten Mal mit dem Internet verbinden, werden **3 Euro** vom Prepaid-Guthaben Ihrer SIM-Karte abgebucht. Dafür erhalten Sie 10 MB Internet Volumen. Sie haben nun 1 Monat (30 Tage) Zeit diese **10 MB** zu verbrauchen. Wenn Sie mehr Volumen verbrauchen, wird dieses mit nur **5 Cent pro MB** berechnet. Ganz wichtig! Es besteht KEINE MINIMUM Einwahl wie bei anderen spanischen Mobilfunkprovidern. Oder eine Begrenzung der Anzahl der Verbindungen. Sie können sich so oft mit dem Internet verbinden wie Sie wollen und es wird aufs Byte genau auch nur das berechnet was Sie verbrauchen. **Beispiel: Kurz mal eben die E-Mail gecheckt und dabei 12 KBit verbraucht - es werden auch nur 12 KBit berechnet.**
Keine versteckten Kosten - einfach und transparent. (Und nicht wie bei einigen spanischen Mobilfunkprovidern mindestens 256 KBit pro Einwahl - auch wenn Sie viel weniger verbrauchen. Oder wie bei anderen spanischen Providern, bei denen nur 10 Verbindungen pro Tag gratis sind und jede weitere mit 10 Cent + Mindestverbrauch 128 KBit pro Verbindung berechnet werden)
Es gibt auch keinerlei Begrenzung des Volumens. Sie können so viel Volumen verbrauchen wie Sie über Guthaben verfügen (nachdem die ersten 10 MB verbraucht sind das nur 6 Cent pro MB) Und auch sehr wichtig: **DIE GESCHWINDIGKEIT WIRD NIEMALS GEBREMST** (auch sehr beliebt bei anderen spanischen Providern, die nach 1 GB die Geschwindigkeit auf 128 KBit begrenzen) Nicht so mit dieser SIM von HITS-Mobile. **Es steht Ihnen immer die volle Geschwindigkeit bei UP- und DOWNLOAD zur Verfügung.**
Nachdem 30 Tage rum sind, werden Ihnen - sollten Sie sich wieder mit dem Internet verbinden - wieder 3 Euro vom Guthaben abgezogen und 10 MB Volumen zur Verfügung gestellt. Verbinden Sie sich jedoch nicht mit dem Internet wird auch absolut nichts berechnet.
Transparent, einfach und unkompliziert - KEINE VERSTECKTEN KOSTEN!

www.CMC-Mallorca.com

KONFIGURATION des mobilen Internet:

Mobiler Internetzugang mit dem Handy (mit dem im Handy eingebauten Brauser)

Die Konfiguration des Handys können Sie einfach und automatisch über das Internet machen. Die meisten führenden Handy-Hersteller wie Nokia, SonyEricsson, Motorola, und Samsung stellen diesen Dienst kostenlos auf ihren Seiten zur Verfügung. Sie erhalten eine
SMS mit den entsprechenden Konfigurationsdaten, speichern diese und automatisch wird
Ihr Handy konfiguriert. In vielen Handys gibt es auch einen so genannten WIZZARD zur Konfiguration. Wenn Sie lieber per Hand konfigurieren, hier die Zugangsdaten:

Name der Verbindung: HITS-Mobile
Datenverbindung: GPRS/UMTS/HSDPA
Name des Access Points (APN): pc.hitsmobile.es
Username: - leer lassen, kein Eintrag -
Passwort: - leer lassen, kein Eintrag -
DNS1: (automatisch)
DNS2: (automatisch)
Einwahl: *99#
KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN!!!

Konfiguration für iPhone (2G, 3G, 3GS, 4, 4S) oder iPad /iPad 2

Es gibt 3 Möglichkeiten zur Konfiguration Ihres iPhone / iPad.

1.) direkte Eingabe von APN, USER und PASSWORD
(funktioniert FAST immer und einfach zu machen)
2.) Konfiguration über die Konfigurationsdatei: settings.mobileconfig
(funktioniert IMMER, schnell erledigt)
3.) Konfiguration über die Apple Software mit Ihrem Computer
(funktioniert FAST immer, ist aber extrem kompliziert)

1. Direkte Eingabe von APN, USER und PASSWORD

www.CMC-Mallorca.com

Probieren Sie diese Konfigurationsmethode bitte als erstes. Dies ist die einfachste und schnellste Möglichkeit.

Klicken Sie auf: Einstellungen -> Allgemein -> Netzwerk -> Mobiles Datennetzwerk ->

und geben Sie entsprechend ein:
APN: pc.hitsmobile.es (KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN!!!)
Benutzername: [kein Eintrag, leer lassen]
Kennwort: [kein Eintrag, leer lassen]

Jetzt noch unter: Einstellungen -> Allgemein -> Netzwerk ->

"3G aktivieren" + "Mobile Daten" + "Daten-Roaming" aktivieren
(Daten-Roaming deshalb, weil HITS-Mobile als virtueller Mobilfunkprovider im Netz von Vodafone ES funkt und dies als "nationales Roaming" erkannt wird)

Damit ist Ihr iPhone korrekt auf HITS-Mobile ES konfiguriert.

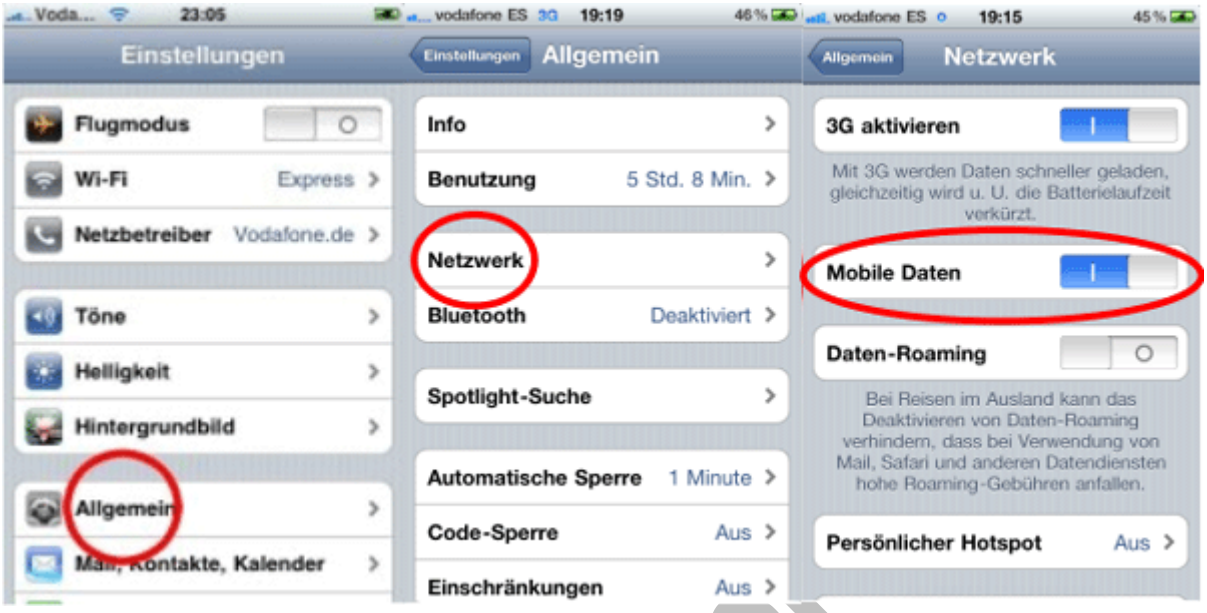
Erste Einwahl in Netz:

Wenn Ihre HITS-Mobile Smart-Phone SIM-Karte nagelneu ist (also gerade erst aktiviert wurde) kann es bei der ersten Einwahl ins Internet zu einer Fehlermeldung kommen. Das ist ganz normal. Durch die erste Einwahl ins Netz (mit korrekten APN-Daten, siehe oben) wird automatisch die Aktivierung des UMTS-Service beantragt. Diese Aktivierung des UMTS-Service kann bis zu 10 Minuten dauern. Sie werden durch folgende automatische Meldung von der Aktivierung informiert. Sollten Sie nach 10 Minuten diese Aktivierungsmeldung noch nicht erhalten haben, und die Einwahl trotz korrekter APN-Daten nicht funktioniert, setzen Sie sich bitte mit der HITS-Mobile Hotline 1212 (kostenloser Anruf von Ihrer SIM Karte aus, hier spricht man auch DEUTSCH) in Verbindung.

www.CMC-Mallorca.com

ACHTUNG!!!! WICHTIG!!!!! LESEN!!!!!!
Seit iOS 4 (insbesondere bei gejailbreakten und freigeschalteten/unlock iPhones und iPads) lassen sich die GPRS / UMTS Zugangsdaten (APN, USER, PASSWORD) teilweise nicht mehr von Hand aus

einstellen. Sollten Sie daher bei Ihrem iPhone NICHT die Möglichkeit haben das Mobile Datennetzwerk einzustellen, sondern nur an oder auszuschalten wie hier



dann gehen Sie nach der Konfigurationsmethode 2 "Konfiguration über die Konfigurationsdatei: settings.mobileconfig" vor.

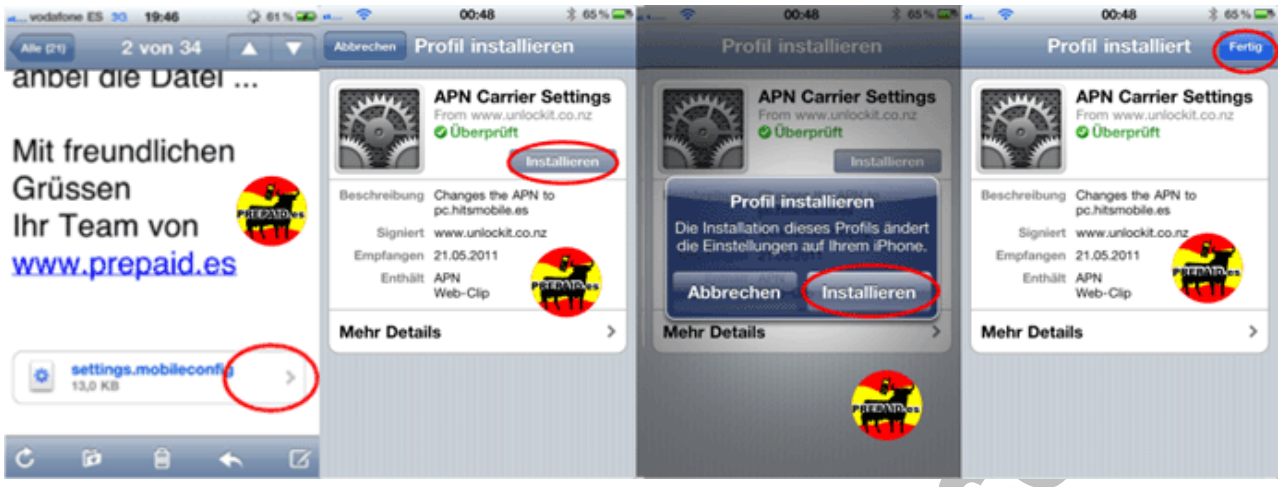
www.CMC-Mallo

2.) Konfiguration über die Konfigurationsdatei: settings.mobileconfig

(funktioniert IMMER, schnell erledigt)

Lassen Sie sich durch unser Systen (der Server sollte 24 Stunden online sein) die Konfigurationsdatei für **settings.mobileconfig** Vodafone ES direkt per E-Mail auf Ihr iPhone schicken.
Das iPhone muss sich dazu im Internet befinden (per WLan oder z.B. per 3G mit Ihrer deutschen SIM-Karte)

Gehen Sie mit dem Browsers Ihres PC (ist übersichtlicher als mit dem iPhone) auf folgende Seite:
http://www.prepaid.es/hits
und geben Sie unter Punkt
2.) Konfiguration über die Konfigurationsdatei: settings.mobileconfig
eine E-Mail Adresse an, die Ihr iPhone empfangen kann.
Die Datei **settings.mobileconfig** wird unmittelbar an die angegebene E-Mail Adresse geschickt.
Nachdem Sie die E-Mail mit Ihrem iPhone empfangen haben (sie erhalten diese von prepaid@prepaid.es mit dem Betreff: Konfiguration HITS-Mobile ES für iPhone) führen Sie einfach direkt auf Ihrem iPhone die an die E-Mail angehängte Datei **settings.mobileconfig** aus.



Jetzt überprüfen Sie noch, ob die Datei korrekt installiert wurde durch klicken auf Einstellungen -> Allgemein -> Profil (APN Carrier Settings)

Wie im letzten Bild, sollte hier ein "GRÜNES Überprüft" und direkt darunter "pc.hitsmobile.es" stehen.

Jetzt noch unter: Einstellungen -> Allgemein -> Netzwerk ->

www.CMC-Mallorca.com
Ihr Spezialist und Dienstleister rund um die spanischen Prepaid Telefon und UMTS SIM-Karten.
Online-Aufladung ALLER spanischen Prepaid SIM-Karten

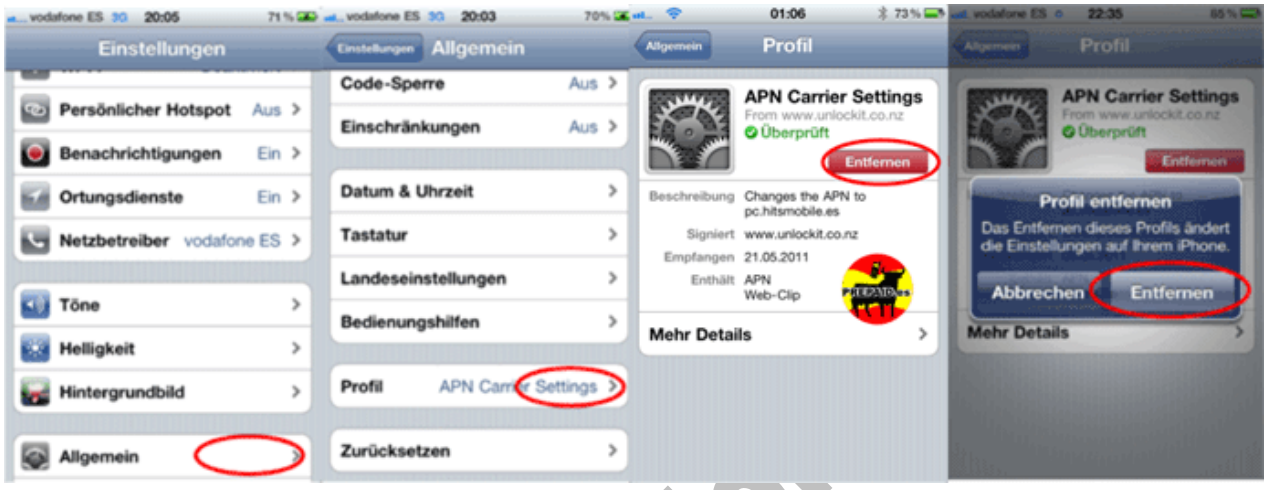
"3G aktivieren" + "Mobile Daten" + "Daten-Roaming" aktivieren
(Daten-Roaming deshalb, weil HITS-Mobile als virtueller Mobilfunkprovider im Netz von Vodafone ES funkt und dies als "nationales Roaming" erkannt wird)

Damit ist Ihr iPhone korrekt auf HITS-Mobile ES konfiguriert.

Erste Einwahl in Netz:
Wenn Ihre SIM-Karte nagelneu ist (also gerade erst aktiviert wurde) kann es bei der ersten Einwahl ins Internet zu einer Fehlermeldung kommen. Das ist ganz normal. Durch die erste Einwahl ins Netz (mit korrekten APN-Daten, siehe oben) wird automatisch die Aktivierung des UMTS-Service beantragt. Diese Aktivierung des UMTS-Service kann bis zu 10 Minuten dauern. Sie werden durch folgende automatische Meldung von der Aktivierung informiert. Sollten Sie nach 10 Minuten diese Aktivierungsmeldung noch nicht erhalten haben, und die Einwahl trotz korrekter APN-Daten nicht funktioniert, setzen Sie sich bitte mit der HITS-Mobile Hotline 1212 (kostenloser Anruf von Ihrer SIM Karte aus, hier spricht man auch DEUTSCH) in Verbindung.

CMC Mallorca

Und wie werden Sie die Konfiguration von HITS-Mobile ES wieder los wenn Sie z.B. Ihre deutsche SIM-Karte wieder benutzen wollen?
Ganz einfach: Sie klicken auf: Einstellungen -> Allgemein -> Profil (APN Carrier Settings) -> Entfernen -> Entfernen



Und schon ist Ihr iPhone wieder auf dem Stand wie es vor der Konfiguration mit HITS-Mobile ES war. Kleiner Tipp: Behalten Sie unsere E-Mail mit der Konfigurationsdatei im Attach, dann können Sie diese jederzeit bei Bedarf wieder installieren.

ANMERKUNG: Diese wirklich geniale Idee der Konfiguration des iPhone stammt nicht von uns, sondern von unseren Kollegen von unlockit.co.nz. Wir haben dieses Script nur auf HITS-Mobile ES portiert und neu codiert. Vielen Dank nochmal an dieser Stelle für die vielen Anregungen und die hilfreiche Unterstützung.

3.) Konfiguration über die Apple Software mit Ihrem Computer

(funktioniert FAST immer, ist aber extrem kompliziert)

Apple selbst stellt allen iPhone und iPad Usern ein Konfigurationsprogramm kostenlos zur Verfügung. Dies ist wirklich perfekt, bietet aber so viele Einstellungsmöglichkeiten, das der normale End-User da hoffnungslos überfordert ist. Wir können dieses Programm wegen der Komplexität nur fortgeschrittenen, versierten Anwendern oder Systemadministratoren empfehlen.

www.CMC-Mallorca

Download-Links hier:
PC: http://support.apple.com/kb/DL926?viewlocale=de_DE&locale=de_DE
MAC: http://support.apple.com/kb/DL851?viewlocale=de_DE

Den Versuch einer Art Bedienungsanleitung für Dummies gibts hier:
http://iszene.com/thread-83278-post-776301.html#pid776301

Benutzung der Karte mit einem Google Handy (Android) :

APN-Einstellungen für HITS-Mobile von Android Version 1.5 / 1.6 (alte Versionen)

Name: HITSmobile ES [Pflichtfeld, Name frei wählbar]
APN: pc.hits-mobile.es [Pflichtfeld]
Proxy: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Port: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Nutzername: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Passwort: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Server: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
MMSC: Nicht festgelegt (Eingabe nur nötig bei MMS-Funktionalität)
MMS-Proxy: Nicht festgelegt (Eingabe nur nötig bei MMS-Funktionalität)
MMS-Port: Nicht festgelegt (Eingabe nur nötig bei MMS-Funktionalität)
MCC: 214 [Pflichtfeld]
MNC: 06 [Pflichtfeld]
APN-Typ: Nicht festgelegt (keine Eingabe)

Hinweise: MCC und MNC müssen zwingend angepasst werden, da ansonsten womöglich die Einstellungen aus dem Deutschen Netz übernommen werden, z.B. 268/02 (Vodafone DE)
MCC ist die Länderkennung, für Spanien: 214
MNC ist die Netzkennung, für HITS-Mobile = 06

www.CMC-Mallorca.com

APN-Einstellungen für HITS von Android ab Version 2 , 2.1, 2.2, 2.XX, 3.XX

APN: **pc.hitsmobile.es**
Username: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Passwort: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN!!!

TIPP:
Android ist ein Datenfresser und verbindet sich (ohne Nachfrage) fast ununterbrochen mit dem Internet. Zum temporären Unterbrechen des Datenverkehrs empfiehlt sich ein Tool. Dieses Tool kann man sich auf den Startbildschirm verschieben und dann mit einem Klick sämtlichen Datenverkehr unterbinden. Dazu manipuliert APNdroid den eingetragene APN in dem es einfach Text zu dem APN-Namen hinzufügt und damit wird er ungültig. Ein weiterer Klick auf APNdroid und der Text wird wieder entfernt und das Android geht wieder online.

APNAndroid ist im Market verfügbar

APN-Einstellungen HITSmobile für WindowsMobile

APN: **pc.hitsmobile.es**
Username: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Passwort: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN!!!

Wenn Sie mit einem USB-Modem mobil ins Internet wollen:

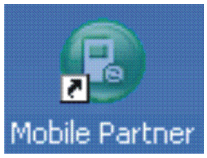
Wir empfehlen die Original Zugangssoftware des Hardware-Herstellers der Karte zu benutzen. Diese wird bei ungebrandeten Modems direkt beim Einstecken des Modems an den Computer automatisch installiert. Wenn Sie ein gebrandetes Modem besitzen, können Sie die ungebrandete ORIGINAL Software des Herstellers des Modems hier herunterladen. Einfach mal das Modem rumdrehen, neben der Seriennummer (IMEI) steht auch immer der Hersteller (Huawei, Option, Globetrotter, Novatel etc.)
Die entsprechende Software finden Sie hier:
http://www.prepaid.es/dashboard

Je nach Hardwarehersteller des USB-Modems die entsprechende Software installieren und folgendermassen konfigurieren:
APN: pc.hitsmobile.es
Username: Nicht festgelegt (keine Eingabe)
Passwort: Nicht festgelegt (keine Eingabe)

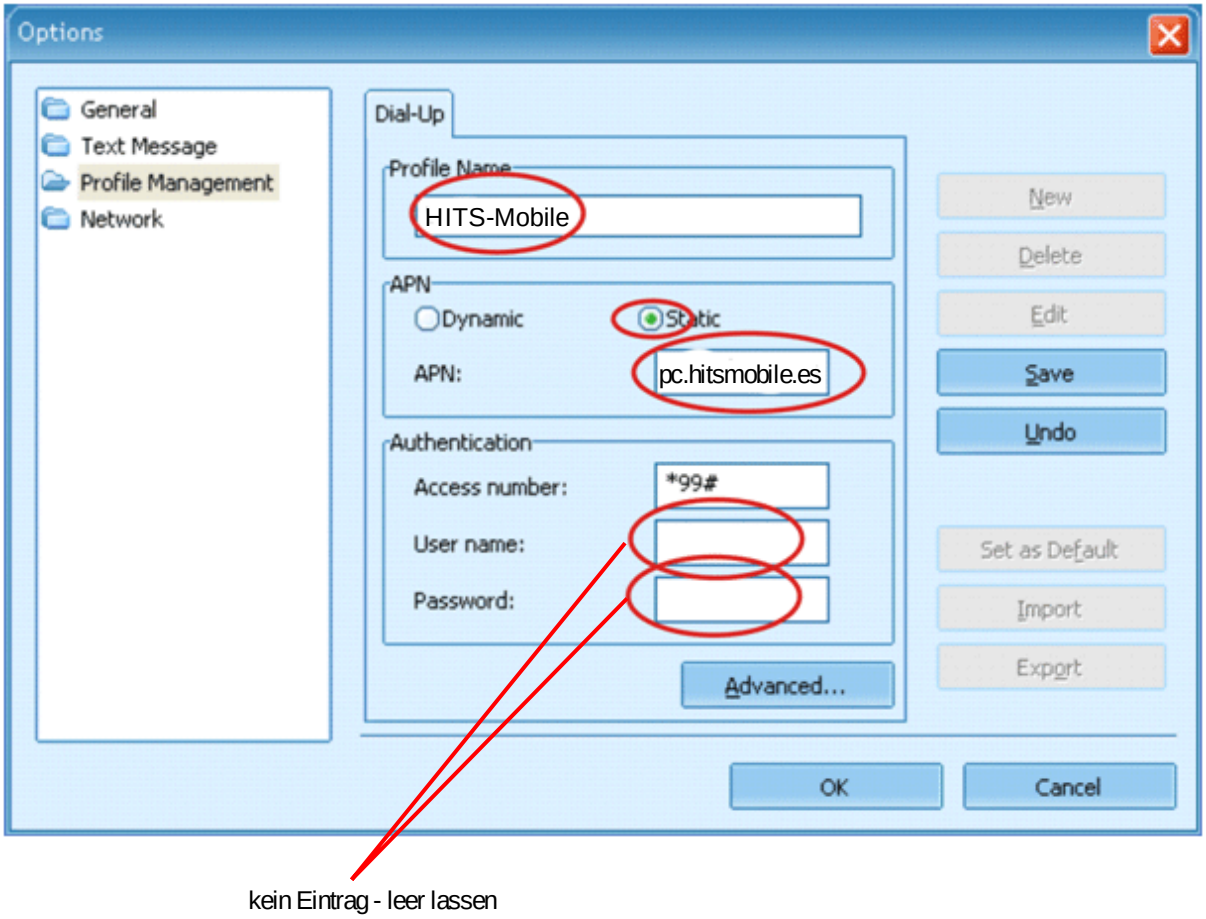
www.CMC-Mallorca.com

Einwahl: *99#
KLEINSCHREIBUNG BEACHTEN!!!

Je nach Hersteller ist die Software unterschiedlich. Aber immer muss ein neues Profil angelegt werden (in diesem Falle für HITS-Mobile ES)
Beim Hersteller Huawei funktioniert das folgendermassen:
(Software anderer Hersteller funktionieren analog)
Nach der Installation der Huawei Software starten Sie die Software mit einem Klick auf:



Diesen Icon finden Sie nach der Installation auf dem Desktop.
Sie werden nach der PIN Ihrer SIM Karte gefragt.
Danach klicken Sie auf: TOOLS --> OPTIONS --> PROFILE MANAGEMENT --> NEW
und geben die Zugangsdaten ein:
Achten Sie bitte bei APN, Username und Password darauf, dass Sie klein schreiben.



Jetzt noch auf SAVE klicken um die Konfiguration des neuen Profils zu speichern. Noch ein kurzer klick auf CONNECT und schon sind Sie mobil in Spanien im Internet.

TIPP!!! Nicht nur dahingesagt sondern aus (bösen) Erfahrungen entstanden:
UNBEDINGT LESEN UND BEACHTEN!!!!!!!!!!

Um keine bösen Überraschungen beim verbrauchten Traffic zu erleben sollten Sie alle AUTOMATISCHEN UPDATES wie z.B. von Windows- und Microsoft-Updates, etc. abschalten und bei Bedarf von Hand starten (wenn Sie sich wieder in einem WIFI befinden). Nur so behalten Sie die Kontrolle über Ihren Traffic.
Ein neues Service Pack von Microsoft kann mal schnell 600 MB oder auch mehr haben. So etwas installiert man nicht über UMTS (und schon gar nicht mit einem Volumen-Tarif)

Und auch die MAC OS User unter uns wissen sicherlich, dass ein Update des Apfel-Rechners schnell mal eben 1 GB verschlingen kann.

ALSO: AUTOMATISCHE UPDATES DES BETRIEBSSYSTEMS ABSCHALTEN WENN SIE MOBIL PER UMTS IM INTERNET SURFEN!

Win XP: Systemsteuerung -> automatische Updates -> Benachrichtigen, aber nicht automatisch herunterladen und installieren

Win7: Systemsteuerung -> Windows Update -> Einstellungen ändern -> nach Updates suchen, aber Zeitpunkt zum Herunterladen und Installieren manuell festlegen

MAC OS: Systemeinstellungen -> Softwareaktualisierung -> nach Updates suchen (den Haken entfernen)

Gebrauch des HITSmobile mobilen Internet im Roaming (Ausland, Deutschland)
Funktioniert, aber auf keinen Fall zu empfehlen. Bedenken Sie, dass dadurch **SEHR HOHE ROAMINGKOSTEN** entstehen. (Das ist genau so, als würden Sie mit Ihrer Deutschen Karte in Spanien online gehen) Diese Roaming-Kosten betragen z.Zt. je nach Netz in das Sie sich einbuchen zwischen 5 Euro / MB und 20 Euro / MB Die Konfiguration / Zugangsdaten sind dabei die gleichen als würden Sie sich in Spanien befinden.

DIES IST EINE SPANISCHE PREPAID KARTE, FÜR DEN GEBRAUCH IN SPANIEN GEDACHT UND DEM ENTSPRECHEND AUCH NUR IN SPANIEN GÜNSTIG!

www.CMC-Mallorca.com

www.CMC-Mallorca.com

Einen sonnigen und vor allen Dingen sehr
erholsamen Spanien Urlaub wünscht

www.CMC-MALLORCA.com

Christian Müller

Geschäftsführer